

# **CZV Kundschaft im Fokus / Gespräche lenken**

## **Kundschaft im Fokus / Gespräche lenken DS18.005**

Weiterbildung gemäss CZV, 1 TAG

**Sie sind nicht nur Fahrer und Bote, sondern auch Botschafter und Vertreter Ihrer Firma. Mit dem Kurs Kundschaft im Fokus / Gespräche lenken (DS18.005) verbessern Sie den Ruf Ihrer Firma und gewinnen gleichzeitig mehr Kunden.**

Ein selbstsicherer Fahrer kann:

- seinen Kundenstamm vergrössern
- die Kundenzufriedenheit pflegen.
- mit schwierigen Kunden umgehen.
- den Ruf der Firma steigern.
- ehemalige Kunden wiedergewinnen.
- neue Aufträge für die Firma einholen.

**Entdecken Sie:**

- wie man Gespräche richtig lenkt.
- wie man negativen Worten aus dem Weg geht.
- wie man vor dem Kunden selbstsicher auftritt.