

# **CZV Reden mit Stil**

## **CZV – Reden mit Stil**

### **Gastgeber: Reden mit Stil DS18.001**

Weiterbildung gemäss CZV, 1 TAG

Die Teilnehmer werden befähigt, **das Reden im Zusammenhang mit den Fahrgästen** zu perfektionieren und sich professioneller auszudrücken während sie ihre berufliche Tätigkeit ausüben.

Der Kurs bietet fundierte Weiterbildung in Redensart, deren Einflüsse auf die Fahrgäste sowie deren Kundenkontakt mit der Entstehung einer in Theorie u. Praxis eloquenter und positiver Kommunikation als Fähigkeitsausweis.

#### **Erfahren Sie:**

- **die positive Unterhaltung mit Kunden.**
- **die Gespräche durch freundliche Worte zu vereinfachen.**
- **den Ausdruck und die Wirkung der Worte.**