

CZV Service und Leistungspakete

Service und Leistungspakete DS18.002

Hinterlassen Sie einen guten Eindruck?

Weiterbildung gemäss CZV, 1 TAG

Die Teilnehmer können mehr Kompetenz vorweisen, damit sich «**viele Türen leichter öffnen lassen**». Der zukünftige Erfolg hängt massgeblich davon ab, wie sie sich in den **vielfältigen geschäftlichen Alltagssituationen** verhalten werden. Sowohl die Kunden als auch die Kollegen erwarten heute höflich und zuvorkommend behandelt zu werden.

Entdecken Sie:

- eine fundierte Redensart.
- gute Umgangsformen mit Kunden.
- moderner Business Knigge.
- positive Art und Weise in der Zusammenarbeit.
- kundenorientierte Kommunikation.