# Englisch Telephoning Business Life ab A2

# English Telephoning ab Niveau A2

Kurs I Weiterbildung

Weiterbildungsnummer: EN4- 19023kf Telephoning ab A2

Ihr Sprachkurs à la carte

## Kursart

Tandemkurs 2 Teilnehmer CHF 850.00 Privatkurs 1 Teilnehmer CHF 1'480.00

- exkl. Lehrmittel und authentische Texte
- Der Kurs wird ab 1 Teilnehmern durchgeführt.

## Kerndaten

Start/Ende Abo 15.09.2020 - 17.11.2020

Wochentag

Dienstag

Kurszeit

11.00 - 12.00 Uhr

### **Anzahl Kurstage**

2 Monate

10 Termine

#### **Anmeldeschluss**

08.09.2020

#### Schulort

domusscuola Wettingen, Feldeggstrasse 2

#### **Online Anmeldung**

Schulkalender 2020 / 2021

Freie Plätze

# Beratung und Einstufung

Wir beraten Sie gerne.

Die Stufe wird anhand eines persönlichen 30-minütigen Einstufungstests ermittelt.

Die Niveaus entsprechen den sechs Stufen des GER (A1 - C2).

#### Erfahren Sie mehr unter:

T 0041 (0)56 491 43 43

Mail info@domusscuola.ch

# Zielgruppe - Beschreibung

Lernende, die das Niveau A2 abgeschlossen haben und Englisch vor allem im Berufsleben am Telefon anwenden werden.

Der Schwerpunkt liegt auf Konversation "Am Telefon" mit

Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten. Nebst relevanten Redewendungen, lernen Sie auch, wie man heikle Situationen mit schwierigen Geschäftspartnern meistert. Der Unterricht ist interaktiv und abwechslungsreich. Die Teilnehmer lernen in Ihrem Tempo und ihre Fortschritte werden monitorisiert.

Mit den modernen Themenzimmern und professionellen Dozenten schafft domusscuola Bildungszentrum ein angenehmes Lernklima. **Inhalt** 

- Situationen am Telefon
- Gesprächssimulationen und Rollenspiele
- Beratung
- Kleine Korrespondenz und E-Mails
- Kompetente Betreuung internationaler Kunden oder Geschäftspartner
- Auffrischung der wichtigsten Grammatikstrukturen
- Nützlicher Wortschatz und Redewendungen

#### Lernziele

Am Kursende haben Sie das Fachwissen / die Fähigkeit:

- die Sprache am Telefon gewinnbringend und wirksam anzuwenden.
- sich spontan und fließend auszudrücken, ohne öfter deutlich erkennbar nach Worten suchen zu müssen.
- einen differenzierten Wortschatz und eine neue Ausdrucksfähigkeit angeeignet zu haben.

#### **Abschluss**

Kursbestätigung bei Anwesenheit über 75 %

Kurszertifikat bei Anwesenheit über 75 % und Teilnahme Zwischen- Abschlusstest**Nutzen**  Kommunikation im Vordergrund

Massgeschneiderte Unterrichtsplanung

Motivierende, erfahrene und diplomierte Dozenten

Zwischen- Abschlusstest inkl. Kurszertifikate im Kurspreis enthalten

Moderne Infrastruktur (inkl. Kino, Lounge, interaktive Schulräume)

Prüfungsstelle telc: international anerkannte Sprachdiplome

Inkl. Schulmaterial: Kugelschreiber, Block-Notes,
Schultasche

Nähe öV und zentral gelegen